|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  УТВЕРЖДАЮ:Начальник Управления образования  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.В.Гавриченко «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Акациевский детский сад Яшкинского муниципального округа

на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  | I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,7) |
| 1.1 | На официальном сайте учреждения отсутствуют (частично) следующие материалы:Материально - техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса | Поддерживать открытость и доступность информации, производить регулярный аудит информации | ежемесячно | Анашкина Надежда Сергеевна заведующая |  |  |
| Дополнить на сайте ОО в подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность»  | 01.03.2023 | Анашкина Надежда Сергеевна заведующая |  |  |
|  | II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100) |
|  | III. Доступность услуг для инвалидов (8) |
| 3.1 | Отсутствуют следующие условия доступной среды: Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами | Разместить указатели доступных помещений и путей движения в виде знаков, пиктограмм, контрастных маркировок.Установить кнопку вызова персонала при входе в организацию | 31.12.2023г | Анашкина Надежда Сергеевна Заведующая |  |  |
| 3.2 | Оборудование территории ,прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении Обеспечение в организации условий, доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. |  Выполнение мероприятий возможно при капитальном ремонте ДОО (год постройки здания: 1976) Обучение (инструктаж) дежурного учреждения и двух педагогов по программе «Сопровождение инвалидов в помещении».Разработка инструкций и инструктирование работников организации по сопровождению инвалидов в помещении.Разработка положения о предоставлении образовательных услуг в ДОО для детей-инвалидов в дистанционном режиме или на дому. | 31.12.2023 | Анашкина Надежда Сергеевна Заведующая |  |  |
|  | IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (96,4)  |
| 4.1 | Часть получателей услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ «Акациевский детский сад»,  | -на педагогическом совете проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников», - изготовление памятки для педагогов «Правило поведения и -тренинг для педагогов «Правила хорошего тона» | 28.03.2023-01.06.2023 | Анашкина Надежда Сергеевназаведующая |  |  |
| Поощрение работников за высокий уровень доброжелательности и вежливости.Мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг. | 1 раз в полугодие | Анашкина Надежда Сергеевна заведующая |  |  |
|  |
|  | V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (95,9) |
| 5.1 | Получатели услуг не в полной мереудовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.) | Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ «Акациевский детский сад» на официальном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.) | ежемесячно | Анашкина Надежда Сергеевназаведующая |  |  |
| Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ «Акациевский детский сал» в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.) | По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в квартал  | Анашкина Надежда Сергеевназаведующая |  |  |