|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | УТВЕРЖДАЮ:Начальник Управления образования Администрации Яшкинского муниципального округа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О. В. Гавриченко«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Пашковский детский сад Яшкинского муниципального округа»

на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  | I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (98,2) |
| 1.1 | Отсутствует информация о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, о доступе к информационным системам, об электронных образовательных ресурсах, для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; о специальных условиях охраны здоровья; о наличии специальных технических средств для коллективного и индивидуального пользования; о результатах самообследования; о популяризации сайта www.bus.gov.ru | Разместить информацию на сайте  | 12.04.2023 | ЗаведующийЛукьянец В. И |  |  |
|  | II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (71,0) |
| 2.1 | Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг  | Изменить навигацию внутри ДОУ и обеспечить комфортные условия | 07.03.2023 | ЗаведующийЛукьянец В. И |  |  |
| 2.2 | Наличие и доступность питьевой воды | Организовать доступность питьевой воды | 07.03.2023 | ЗаведующийЛукьянец В. И |  |  |
|  | III. Доступность услуг для инвалидов (38,0) |
| 3.1 | Оборудование территории и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами, | Выполнение мероприятий возможно при реконструкции здания или капитальном ремонте (здание построено в 1969 г) |  | ЗаведующийЛукьянец В. И |  |  |
| 3.2 | Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;Наличие сменных кресел-колясок;Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Оборудовать стоянку для инвалидов Приобрести сменные кресла коляскиИнвалиды по слуху и зрению отсутствуют | 01.09.2023 | ЗаведующийЛукьянец В. И |  |  |
| 3.3 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении;Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому  | Провести инструктаж с вахтером ДОУ по сопровождению инвалидов в помещении Приобретение веб камеры и дополнительного оборудования для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме (зум конференция)  | 09.03.2023 | ЗаведующийЛукьянец В. И |  |  |
|  | IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (96,0) |
| 4.1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ «ОО»,  | Организовать и провести внутри садовый семинар на тему «доброжелательность и вежливость наше всё». | 11.03.2023 | ЗаведующийЛукьянец В. И |  |  |
| Провести мастер-класс для педагогических работников и учебно – вспомогательного персонала, направленный на повышение доброжелательности и вежливости работников | 1 раз в полугодие | ЗаведующийЛукьянец В. И |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией(100,0) |